

HINTE

EXPO & CONFERENCE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ticketshops HINTE Expo & Conference GmbH

Präambel

- (1) Veranstalter ist die HINTE Expo & Conference GmbH in Karlsruhe.
- (2) Tickets können ausschließlich online im Ticketshop über die Veranstaltungswebseite erworben werden.
- (3) Ein Kassenverkauf vor Ort wird nicht angeboten.

1. Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für alle zwischen HINTE und dem Kunden (sowohl Verbraucher gemäß § 13 BGB als auch Unternehmer gemäß § 14 BGB) im Wege des Fernabsatzes über den Online-Ticketshop entstehenden Geschäftsbeziehungen. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (2) Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

2. Vertragsabschluss

- (1) Tickets können ausschließlich über den Online-Ticketshop gebucht werden.
- (2) Es gelten für den Erwerb dieser Tickets ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- (3) Die im Online-Ticketshop angebotenen Tickets stellen eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebotes dar. Der Besteller gibt sein Angebot für einen Vertragsschluss ab, indem er sein im Buchungssystem eingegebenes Angebot, insbesondere die jeweilige Bestellmenge, die Art des Tickets, seine korrekt eingegebenen Adress- und Kontaktdaten als auch gegebenenfalls die korrekt eingegebene E-Mail-Adresse des Teilnehmers (falls es sich nicht um dieselbe Person handelt) sowie alle notwendigen Daten zur Rechnungsstellung (z.B. abweichende Rechnungsadresse) und Zahlungsabwicklung, durch Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ bestätigt.
- (4) Wer sein Ticket durch eine andere Person buchen lässt, erhält im Laufe des Buchungsvorgangs eine E-Mail mit einem Link, über den eine Personalisierung erfolgen und die Registrierung abgeschlossen werden muss. Der persönliche Zugang zur Veranstaltung erfolgt erst nach erfolgreicher Personalisierung.
- (5) Nach Eingabe aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung wird die Bestellung durch Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ abgeschlossen. Der Besteller erhält durch HINTE per E-Mail die Registrierungs- / Buchungsbestätigung sowie bei einem zahlungspflichtigen Artikel die Rechnung als PDF-Dokument. Hierdurch kommt der Vertrag zwischen dem Besteller und der HINTE zustande.

3. Rechnungsstellung

- (1) Bei einer Bestellung im Online-Ticketshop wird die Rechnung automatisiert aus dem System generiert.
- (2) Die Zustellung der Rechnung erfolgt elektronisch per E-Mail als PDF-Datei an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.
- (3) Eine Rechnungsänderung im Nachgang ist nicht möglich.
- (4) Die Ticketgebühr ist grundsätzlich mehrwertsteuerpflichtig gemäß § 3a (3) Nr. 5 UstG und European Law (Council Directive 2002/112/EC).
- (5) Das Eintrittsentgelt zu Messen ist grundsätzlich an dem Ort ortssteuerpflichtig, an dem die Veranstaltung stattfindet. Der Leistungsort bestimmt sich nach § 3a Abs. 3 Nr. 5 UStG..

4. Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Zahlung ist per Kreditkarte oder PayPal möglich. Ein Kauf auf Rechnung ist nicht möglich.
- (2) Die im Ticketshop ausgewiesenen Preise enthalten die anfallende gesetzliche Umsatzsteuer. In der Rechnung wird diese gesondert ausgewiesen. Der Gesamtpreis der Bestellung, inklusive aller Gebühren, ist sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlungsabwicklung für Kreditkarten erfolgt über die Worldline Schweiz Ltd. (CH-8005 Zürich) & die Nexi Germany GmbH (DE 65760 Eschborn).
- (3) Eine Teilnahme an der Veranstaltung ist erst nach erfolgter Zahlung möglich.

5. Zugang zur Veranstaltung

- (1) Der Versand des Tickets für den Zutritt zur Veranstaltung erfolgt mit der Registrierungs- / Buchungs- bzw. Zahlungsbestätigung an die hinterlegte Teilnehmer-E-Mail-Adresse.

HINTE

EXPO & CONFERENCE

- (2) Der Versand des persönlichen Zugangslinks für die digitale Teilnahme (sofern diese vorgesehen ist) erfolgt mit der Registrierungs- / Buchungs- bzw. Zahlungsbestätigung an die hinterlegte Teilnehmer-E-Mail-Adresse oder per separater E-Mail spätestens bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn.
- (3) Die Übermittlung per E-Mail erfolgt auf Risiko des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Registrierungs- / Buchungsbestätigung die Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen und Beanstandungen an die HINTE innerhalb von 3 Arbeitstagen schriftlich per E-Mail mitzuteilen.
- (4) Sowohl Tickets als auch der persönliche Zugangslink für die digitale Teilnahme dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Eine Zuwiderhandlung kann zum Ausschluss an der Veranstaltung führen.
- (5) Tickets dürfen nicht weiterveräußert oder in sonstiger Weise auf Dritte übertragen werden, es sei denn HINTE erteilt vorab ihre schriftliche Zustimmung.
- (6) Das Ticket berechtigt zum Eintritt während der Öffnungszeiten gemäß Kartenart und verliert beim Verlassen des Geländes für den jeweiligen Tag ihre Gültigkeit.

6. Stornierung und Widerruf

- (1) Der Ticketkauf ist immer verbindlich. Das heißt, bereits erworbene Tickets können nicht storniert werden. Falls besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches des Veranstalters liegen, dies erfordern, bleiben Änderungen in der Durchführung der Veranstaltung vorbehalten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des Ticketpreises, soweit die Änderung unwesentlich ist.
- (2) Ein Widerruf ist ausgeschlossen.
- (3) Abweichungen von angekündigten Programmen bzw. der Wechsel von Speakern bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Schadenersatz und oder Rücktritt.
- (4) Ist die Durchführung der Präsenzveranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder wegen Störungen, die von HINTE nicht zu vertreten sind, nicht möglich, wird der Besteller unverzüglich informiert. Das Ticket behält für die digitale Teilnahme seine Gültigkeit. Ein Anspruch auf Ersatz sowie weiterer Sachschäden und Aufwendungen ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der HINTE.

7. Persönlichkeitsrecht

- (1) Bei Messen, Kongressen und Ausstellungen werden üblicherweise Film-, Fernseh- und Fotoaufnahmen gemacht. Es besteht die Möglichkeit, dass BesucherInnen abgelichtet werden. Jede/r Besucher/in erklärt mit der Teilnahme an der jeweiligen Veranstaltung sein/ihr Einverständnis, dass eventuelle Aufnahmen von ihm/ihr während der jeweiligen Veranstaltungen von HINTE ohne Vergütungsanspruch gemacht und veröffentlicht werden dürfen. Ein entsprechender Hinweis ist auch auf den Tickets vermerkt.

8. Haftung und Gewährleistung

- (1) HINTE haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von HINTE beruht.
- (2) Ferner haftet HINTE für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertrauen kann. In diesem Fall haftet HINTE jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) HINTE haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen benannten Pflichten.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.
- (5) Soweit die Haftung von HINTE ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von HINTE.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, ist Karlsruhe, sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.
- (2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht und der deutsche Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

10. Änderungen der Verkaufsbedingungen

- (1) HINTE behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vorzunehmen.

HINTE

EXPO & CONFERENCE

- (2) Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich.

11. Urheberrechte

- (1) © Copyright 2025 HINTE, Karlsruhe (Deutschland). Alle Rechte vorbehalten.
- (2) Sämtliche Texte, Bilder, Grafiken, Video-, Animations- und Sounddateien sowie ihre Arrangements auf der Website unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutze geistigen Eigentums.
- (3) Diese Rechte, sowie der Inhalt unserer Website, dürfen weder für gewerbliche oder kommerzielle Zwecke noch zur Weitergabe kopiert, verändert und auf anderen Websites verwendet werden.
- (4) HINTE weist darauf hin, dass einige Websites Bilder enthalten, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese HINTE zur Verfügung gestellt haben.

12. Salvatorische Klausel

- (1) Sollte eine Bestimmung des HINTE Online-Ticketshops oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen sowie das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien im Übrigen nicht berührt.
- (2) In diesem Fall wird der Besteller zusammen mit HINTE die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

AGB Version April 2025

HINTE Expo & Conference GmbH
Bannwaldallee 60
D-76185 Karlsruhe

HINTE
EXPO & CONFERENCE

HINTE

EXPO & CONFERENCE

General Terms and Conditions (GTC) Ticketshops HINTE Expo & Conference GmbH

Preamble

- (1) The organiser is HINTE Expo & Conference GmbH in Karlsruhe.
- (2) Tickets can only be purchased online in the ticket shop via the event website.
- (3) On-site ticket sales will not be offered.

1. Scope

- (1) The following General Terms and Conditions, shall apply at the time of purchase, shall apply to all business relations between HINTE and the customer (both consumers pursuant to §13 BGB (German Civil Code) and entrepreneurs pursuant to §14 BGB (German Civil Code)) resulting from sales via the online ticket shop. A consumer in the sense of §13 BGB is any natural person who enters a legal transaction for a purpose that is predominantly outside their trade, business or profession.
- (2) We hereby reject the customer's terms and conditions. Customer conditions that deviate from or are contrary to our terms and conditions shall not be recognised.

2. Conclusion of the contract

- (1) Tickets can only be booked via the online ticket shop.
- (2) These General Terms and Conditions shall apply exclusively to the purchase of these tickets.
- (3) The tickets offered in the online ticket shop constitute an invitation to submit an offer. The customer submits his offer for the conclusion of a contract by entering his offer in the booking system, in particular the respective order quantity, the type of ticket, his or her correctly address and contact data and, if applicable, the correctly e-mail address of the participant (if it is not the same person) as well as all necessary data for billing (e.g. different billing address) and payment processing, by clicking on the field "Buy Tickets".
- (4) Anyone who books a ticket through another person will receive an e-mail during the booking process with a link that must be used for personalization and to complete registration. Personal access to the event will be only sent after successful personalization.
- (5) After entering the required information for payment processing, the order will be finalised by clicking on the field "Buy Tickets". The customer will receive the booking/registration confirmation from HINTE via e-mail in PDF format, where payment is required the invoice will also be sent. This concludes the contract between the customer and HINTE.

3. Invoicing

- (1) When ordering via the online ticket shop, an invoice is automatically generated by the system.
- (2) The invoice is sent electronically by e-mail as a PDF file to the e-mail address provided during the ordering process.
- (3) Subsequent changes to the invoice cannot be made.
- (4) The ticket fee is generally subject to statutory sales tax pursuant to §3a (3) Nr. 5 UstG and the European Law (Council Directive 2002/112/EC).
- (5) The admission fee to trade fairs is generally subject to VAT at the place where the event takes place. The place of performance is determined in accordance with Section 3a (3) No. 5 UStG..

4. Payment methods

- (1) Payment is possible by credit card and PayPal. Purchase on account is not possible.
- (2) The prices stated in the online ticket shop include the applicable statutory sales tax . This will be shown separately on the invoice. The total price of the order, including all fees, is due immediately upon receipt of the invoice.
- (3) Payment processing for credit cards is carried out by Worldline Schweiz Ltd. (CH-8005 Zürich) & die Nexi Germany GmbH (DE 65760 Eschborn).
- (4) Access to the event will only be granted after receipt of payment.

5. Access to the event

- (1) The ticket for access to the event will be sent to the participant's e-mail address with the registration/booking and payment confirmation.
- (2) The personal access link for the digital stream (if this is provided) will be sent to the participant's e-mail address with the registration/booking and payment confirmation or by separate e-mail no later than 3 days before the start of the event.

HINTE

EXPO & CONFERENCE

- (3) Transmission by e-mail is at the risk of the customer. The customer shall be obliged to check the correctness and completeness immediately upon receipt and to notify HINTE of any complaints in writing by e-mail within 3 working days.
- (4) Neither the eTickets nor the personal access link to the digital stream may be passed on to third parties. Violation may lead to exclusion from the event.
- (5) Tickets may not be resold or otherwise transferred to third parties unless HINTE gives prior written consent.
- (6) The ticket entitles the holder to admission in accordance with the type of ticket and cannot be used again on the same day after leaving the exhibition site.

6. Cancellation and revocation

- (1) The ticket purchase is always binding. This means that tickets that have already been purchased cannot be cancelled. If incidents or events occur, beyond the organiser's control, then the organiser reserves the right to implement changes to the event. In this case, there is no right to exchange the tickets or refund of the ticket price, so long as the change is insignificant.
- (2) Revocation is excluded.
- (3) We, as organiser's, reserve the right to deviate from announced programs or to change speakers. This does not entitle the participant to compensation or withdrawal.
- (4) The customer shall be informed without delay, if the on-site event cannot be held due to force majeure or disruptions for which HINTE is not responsible. The ticket shall remain valid for digital participation. A claim for compensation, as well as further material damage and expenses, is excluded unless such costs arise due to grossly negligent or intentional behaviour on the part of HINTE.

7. Personality rights

- (1) It is common practice for photos, film and TV footage to be taken at trade fairs, conferences and exhibitions. The possibility exists that you will be recorded in this manner. By participating in the event in question, every visitor consents to the publication, without any right to remuneration, of any potential photographs or footage of their person taken by HINTE during the respective events. A notice to this effect can also be found on the tickets.

8. Liability and warranty

- (1) HINTE shall be liable without limitation to the extent that the cause of the damage is based on an intentional or grossly negligent breach of duty by HINTE.
- (2) Furthermore, HINTE shall be liable for the slightly negligent breach of essential obligations, the breach of which jeopardises the achievement of the purpose of the contract, or for the breach of obligations, the fulfilment of which enables the proper performance of the contract in the first place and the observance of which the Customer can regularly rely on. In this case, however, HINTE shall only be liable for the foreseeable damage typical for the contract.
- (3) HINTE shall not be liable for any slightly negligent breach of obligations other than those referred to in the preceding sentences.
- (4) The above limitations of liability shall not apply in case of injury to life, body and health and in case of fraudulently concealed defects.
- (5) To the extent HINTE's liability is excluded or limited, this shall also apply to the personal liability of HINTE's employees, representatives or vicarious agents.

9. Place of performance and court of jurisdiction

- (1) The place of performance and court of jurisdiction, for all obligations arising from this contractual relationship, is Karlsruhe, insofar as the customer is a tradesperson, a legal entity under public law or a separate asset under public law or does not have a general court of jurisdiction in Germany.
- (2) These General Terms and Conditions shall be governed exclusively by German law and only the German version of such General Terms and Conditions shall apply. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods shall not apply.

10. Changes to conditions of sale

- (1) HINTE shall retain the right to make changes to the website, regulations, conditions and the present General Terms and Conditions at any time.
- (2) The General Terms and Conditions in force at the time of your order shall apply, unless a change to these Terms and Conditions is required by statute or official order.

11. Copyrights

HINTE

EXPO & CONFERENCE

- (1) © Copyright 2025 HINTE, Karlsruhe (Germany). All rights reserved.
- (2) All text, images, graphics, video, animation and sound files and their arrangement on the website shall be subject to copyright law and other statutes pertaining to the protection of intellectual property rights.
- (3) Such rights, and the content of our website, may not be copied, modified or used on other websites for commercial or trading purposes.
- (4) HINTE hereby points out that some webpages contain images subject to the copyright of third parties who provided these images to HINTE.

12. Severability clause

- (1) Should a provision of the HINTE online ticket shop or a provision contained within any other agreement be or become invalid, this shall not affect the validity of any remaining provisions, agreement or the contractual relationship between the parties.
- (2) In this case, the customer, together with HINTE, shall replace the invalid provision with a valid alternative which best fulfils the commercial purpose of the invalid provision.

Terms and conditions April 2025

HINTE Expo & Conference GmbH
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe
Germany

