

Allgemeine Geschäftsbedingungen TICKETSHOP und TEILNAHME Digital-Events der HINTE Expo & Conference GmbH (im Folgenden „HINTE“)

1. Geltungsbereich

- (1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für alle zwischen HINTE und dem Kunden (sowohl Verbraucher gemäß § 13 BGB als auch Unternehmer gemäß § 14 BGB) im Wege des Fernabsatzes über den Online-Ticketshop entstehenden Geschäftsbeziehungen. Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (2) Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt.

2. Vertragsabschluss

- (1) Tickets können ausschließlich über den Ticketshop der jeweiligen Veranstaltungswebseite gebucht werden.
- (2) Bei einer Bestellung im Ticketshop gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot ab, in dem er den kompletten Buchungsprozess durchläuft und am Ende abschließt. Mit der Übersendung der Buchungsbestätigung und der Rechnung per E-Mail durch HINTE gilt das Angebot von HINTE als angenommen. Dadurch gilt der Vertrag als geschlossen.
- (3) Der Link zum Login-Bereich der digitalen Plattform dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

3. Rechnungsstellung

- (1) Bei einer Bestellung im Ticketshop, sofern kostenpflichtig, wird die Rechnung automatisiert aus dem System erzeugt.
- (2) Die Zustellung der Rechnung erfolgt elektronisch per E-Mail als PDF-Datei an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.
- (3) Eine Rechnungsänderung im Nachgang ist nicht möglich.
- (4) Die Ticketgebühr ist grundsätzlich in dem Land umsatzsteuerpflichtig, in dem die Veranstaltung stattfindet.
- (5) Der Leistungsort bestimmt sich nach § 3a Abs. 3 Nr. 5 UStG.

4. Zahlungsmodalitäten

- (1) Die Zahlung ist je nach Veranstaltungs- und Bestellmodalitäten per Banküberweisung, Kreditkarte oder PayPal möglich.
- (2) Die im Ticketshop ausgewiesenen Preise enthalten die anfallende gesetzliche Umsatzsteuer. In der Rechnung wird diese gesondert ausgewiesen. Der Gesamtpreis der Bestellung, inklusive aller Gebühren, ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig.
- (3) Eine Teilnahme an der Veranstaltung ist erst nach erfolgter Zahlung möglich.

5. Zugang zur Veranstaltung

- (1) Der Zugangslink zum Login-Bereich der digitalen Plattform wird frühzeitig, jedoch spätestens ca. 3-5 Tage vor Veranstaltungsbeginn, an die angegebene E-Mail-Adresse bei der Buchung im Ticketshop versendet.

6. Stornierung und Widerruf

- (1) Der Ticketkauf ist immer verbindlich, das heißt bereits erworbene Tickets können nicht storniert werden. Falls besondere Vorkommnisse oder Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereiches des Veranstalters liegen, dies erfordern, bleiben Änderungen in der Durchführung der Veranstaltung vorbehalten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Umtausch der Tickets oder Erstattung des Ticketpreises, soweit die Änderung unwesentlich ist.
- (2) Ein Widerruf ist ausgeschlossen.
- (3) Abweichungen von angekündigten Programmen bzw. der Wechsel von Referenten bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zum Schadenersatz und oder Rücktritt.
- (4) Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder wegen Störungen, die von HINTE nicht zu vertreten sind, nicht möglich, wird der Besteller unverzüglich informiert. Sofern ein Alternativtermin im Zeitraum bis maximal 31.12. des Folgejahres angeboten wird, behält das Ticket hierfür seine Gültigkeit. Ist eine Verlegung der Veranstaltung nicht möglich, werden die bereits geleisteten Entgelte erstattet. Ein Anspruch auf Ersatz sowie weiterer Sachschäden und Aufwendungen ist ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens der HINTE. Dem Besteller bleibt im Falle eines Alternativtermins der Nachweis gestattet, dass er an dem Alternativtermin verhindert ist und dies bereits zum Zeitpunkt des Angebots des Alternativtermins durch HINTE der Fall war. In diesem Fall erstattet HINTE die bereits geleisteten Entgelte zurück.

7. Haftung und Gewährleistung

- (1) HINTE haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von HINTE beruht.
- (2) Ferner haftet HINTE für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Besteller regelmäßig vertrauen kann. In diesem Fall haftet HINTE jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) HINTE haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen benannten Pflichten.
- (4) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.
- (5) Soweit die Haftung von HINTE ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von HINTE.

8. Erfüllungsort und Gerichtsstand

- (1) Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Verpflichtungen, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, ist Karlsruhe, sofern der Auftraggeber Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat.
- (2) Es gilt ausschließlich deutsches Recht und der deutsche Text dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

9. Änderungen der Verkaufsbedingungen

- (1) HINTE behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website, Regelwerken, Bedingungen, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vorzunehmen.
- (2) Auf Ihre Bestellung finden jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zu dem Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich.

10. Urheberrechte

- (1) © Copyright 2020 HINTE, Karlsruhe (Deutschland). Alle Rechte vorbehalten.
- (2) Sämtliche Texte, Bilder, Grafiken, Video-, Animations- und Sounddateien sowie ihre Arrangements auf der Website unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutze geistigen Eigentums.
- (3) Diese Rechte, sowie der Inhalt unserer Website, dürfen weder für gewerbliche oder kommerzielle Zwecke noch zur Weitergabe kopiert, verändert und auf anderen Websites verwendet werden.
- (4) HINTE weist darauf hin, dass einige Websites Bilder enthalten, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese HINTE zur Verfügung gestellt haben.

11. Salvatorische Klausel

- (1) Sollte eine Bestimmung dieses HINTE Online-Ticketshop oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen sowie das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien im Übrigen nicht berührt.
- (2) In diesem Fall wird der Besteller zusammen mit HINTE die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

12. Schlussbestimmung

- (1) Es gilt ausschliesslich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand Düsseldorf für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die DVW GmbH hat jedoch das Recht, auch ein anderes international zuständiges Gericht anzurufen.

AGB Version September 2023

HINTE Expo & Conference GmbH
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe